

Số: /TB-MOBIFONE

Hà Nội, ngày tháng 11 năm 2025

THÔNG BÁO

V/v hoàn thành việc đăng ký và thực hiện thay đổi hợp đồng mẫu mới, điều khoản giao dịch chung nhằm bảo vệ quyền, lợi ích của khách hàng của MobiFone

Kính gửi: Quý Khách hàng của MobiFone

Căn cứ Luật Bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng số 19/2023/QH15 do Quốc hội ban hành ngày 20/06/2023;

Căn cứ Nghị định 55/2024/NĐ-CP do Chính phủ ban hành ngày 16/05/2024 quy định chi tiết một số điều của Luật Bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng;

Căn cứ Thông tư số 42/2025/TT-BCT ngày 22/06/2025 ban hành Danh mục sản phẩm, hàng hóa, dịch vụ phải đăng ký hợp đồng theo mẫu, điều kiện giao dịch chung của Bộ Công thương.

Căn cứ theo thông báo số 6317/TB-SCT, ngày 24/10/2025 V/v hoàn thành đăng ký hợp đồng theo mẫu, điều kiện giao dịch chung của Sở Công thương Thành phố Hà Nội.

Bằng Thông báo này, Tổng công ty Viễn thông MobiFone (MobiFone) xin thông báo để quý khách hàng được biết như sau:

1. Tổng công ty Viễn thông MobiFone đã được Sở Công thương – Thành phố Hà Nội ra Thông báo số 6317/TB-SCT ngày 24/10/2025 về việc hoàn thành đăng ký hợp đồng theo mẫu, điều kiện giao dịch chung của Sở Công thương Thành phố Hà Nội.

2. Tổng công ty Viễn thông MobiFone trân trọng thông báo tới quý khách hàng được biết. MobiFone sẽ thực hiện bộ mẫu hợp đồng, điều kiện giao dịch chung theo mẫu mới trên tất cả các kênh bán hàng khi phát triển thuê bao mới của MobiFone kể từ ngày 01/12/2025 gồm: Dịch vụ viễn thông di động mặt đất

(dịch vụ thoại, dịch vụ nhắn tin, dịch vụ truy nhập Internet); Dịch vụ viễn thông cố định mặt đất (dịch vụ truy nhập Internet, truyền hình).

MobiFone thực hiện đăng tải công khai thông báo tại <https://www.mobifone/gioi-thieu - Công khai thông tin> và điểm cung cấp dịch vụ viễn thông do MobiFone thiết lập và/hoặc qua các Đại lý dịch vụ viễn thông theo quy định của pháp luật hoặc trực tuyến thông qua sử dụng website/ứng dụng cung cấp dịch vụ do MobiFone sở hữu hoặc được ủy quyền sử dụng hợp pháp.

3. Mọi thông tin cần thay đổi, phản ánh, thắc mắc, khiếu nại của quý khách hàng sẽ được MobiFone tiếp nhận và giải quyết theo quy định pháp luật thông qua các kênh sau:

- Tổng đài hỗ trợ khách hàng: 18001090 (miễn phí);
- Trực tiếp tại các điểm cung cấp dịch vụ viễn thông của MobiFone Tỉnh/thành phố trên cả nước.

Tổng công ty Viễn thông MobiFone trân trọng thông báo./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Tổng giám đốc (để báo cáo);
- Các Công ty Dịch vụ MobiFone khu vực;
- Các MobiFone tỉnh/thành phố sau sắp xếp TCBM (để t/h);
- Ban TNKH, TT (biết để t/h);
- Lưu: VT, DVVT.

**KT. TỔNG GIÁM ĐỐC
PHÓ TỔNG GIÁM ĐỐC**

Thượng tá Bùi Sơn Nam